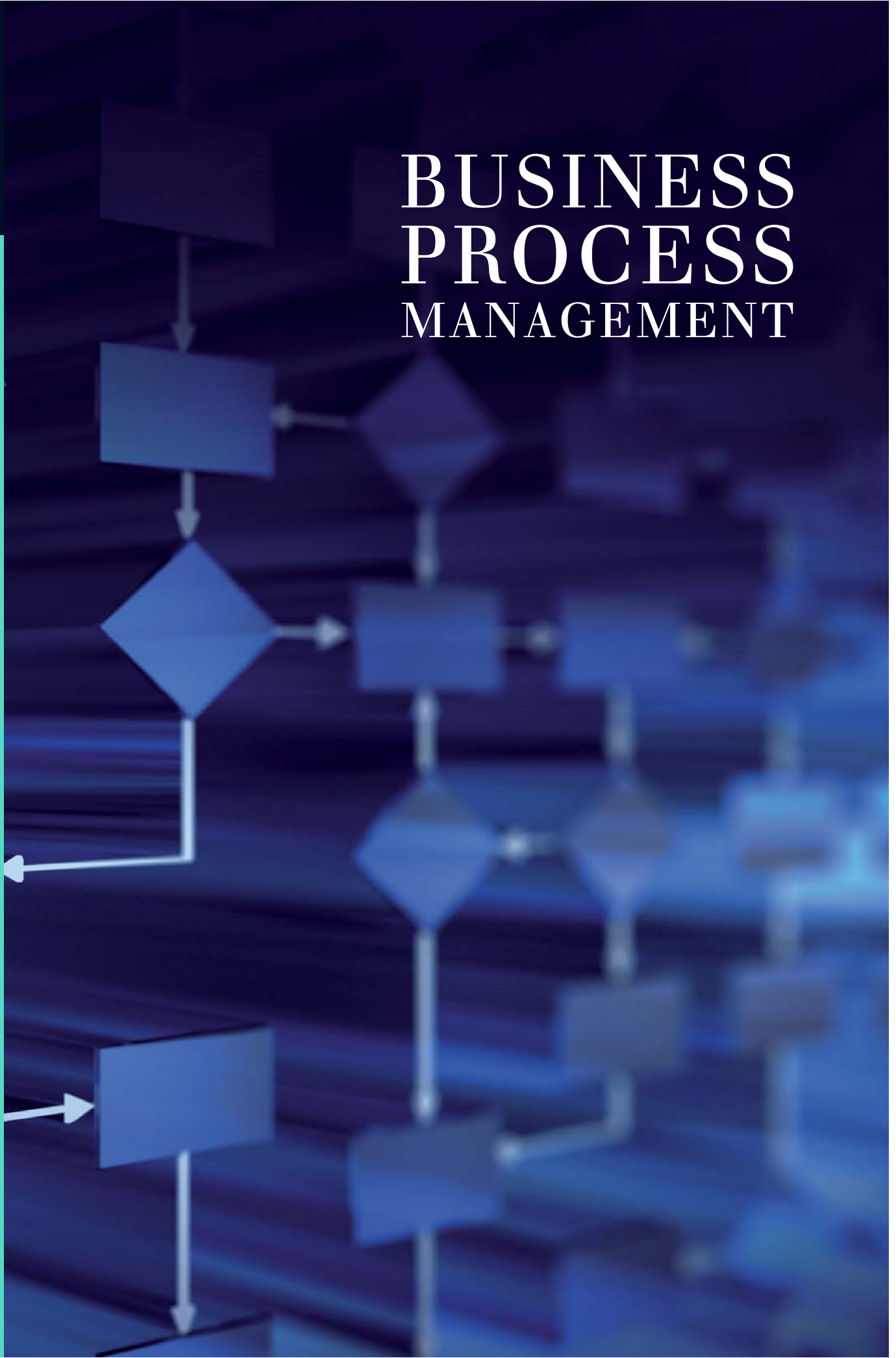


BUSINESS PROCESS MANAGEMENT



BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

Les cabinets conseil Gartner et Forrester prévoient que le marché du Business Process Management pourrait atteindre 6 milliards de dollars en 2011, et croître de 24% entre 2006 et 2011. Ce segment du marché du software est considéré comme celui ayant connu la croissance la plus rapide.

Les raisons pour lesquelles le BPM est un commerce aussi attrayant peuvent se résumer comme suit:

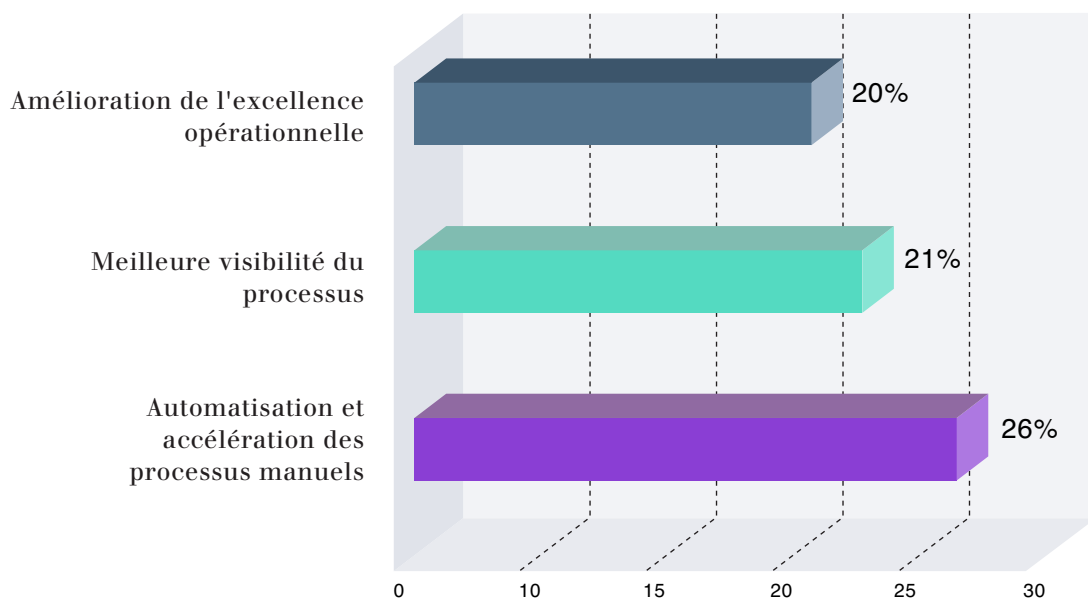
- Une efficacité renforcée. Moins de papier et des cycles de travail plus courts.
- L'augmentation de la productivité. La détection et l'élimination des goulots d'étranglement permettant une collaboration plus étroite entre les personnes et les systèmes.
- Un contrôle de gestion qui identifie et évite les risques, de façon à prendre les bonnes décisions au bon moment.

- Une automatisation du respect de la réglementation et des meilleures pratiques.

La priorité des CIO a été l'optimisation des processus d'entreprise pour la troisième année consécutive, selon le résultat d'une étude réalisée par Gartner.

Dans cette étude concernant l'état du marché des BPM, les personnes interrogées ont misé sur l'application BPM dans différents secteurs de l'entreprise pour voir s'améliorer les ROI.

Ce graphique nous montre leurs réponses:





“ L'importance de prendre les bonnes décisions au bon moment ”

Le Business Process Management au sein Le Plateforme Outsourcing ECM de SGAIM

Les BPM comme support à l'Outsourcing intégré des processus d'entreprise

Le modèle d'entreprise de SGAIM, Business Process Outsourcing Services, recherche la simple intégration du client, avec ses collaborateurs afin de gérer tout le back-office du processus d'entreprise.

Les entreprises doivent simplifier leurs processus d'encaissement, contrôler leur personnel administratif, s'assurer que les crédits qu'elles octroient ne dépassent pas le seuil des risques établis, etc. Les solutions proposées par SGAIM pour assister ses clients sont toujours supportées par le module BPM qui rend possible l'optimisation de ces processus d'entreprise.

Plateforme Outsourcing **ECM**

“CONTRÔLE ET SUIVI DU PROCESSUS D'ENTREPRISE, SITUATION ET ÉTAT DE CHAQUE TÂCHE”



Fonctionnement du Business Process Management de **SGAIM**

Les outils BPM s'appliquent dans la modélisation des flux, des activités, des règles d'entreprise ainsi que dans les interactions avec d'autres systèmes et personnes quelque soit leur lieu géographique.

Les processus d'entreprise démarrent avec l'entrée de l'information, que celle-ci se présente sur support papier ou électronique. La réception de formats électroniques se fait à travers les différents services web, l'email, les protocoles ftp, etc. Mais nous tenons compte également de l'information sous format papier qui est numérisée et traitée. La communication sécurisée entre les systèmes est possible grâce au module BPM (moteur certifié par Microsoft).

Le BPM trie l'information entrante et la distribue aux différents utilisateurs (internes et externes) et dans les systèmes. Cet outil rend plus facile l'utilisation de nombreuses options : recherches, actions, envois, approbations, etc.

Les actions réalisées provoquent des activités successives façonnées par le BPM selon les besoins de chaque client, de manière à ce qu'elles se succèdent en souplesse et sous contrôle.



Les activités et les documents qui interviennent dans tout le processus sont conditionnés par le moteur de règles d'entreprise, spécialement préparé pour appliquer des standards sectoriels ou concevoir des règles spécifiques à l'entreprise.

Le monitoring et le reporting du processus sont possibles par le biais du module BAM (Business Activity Monitoring). Ce dernier permet le contrôle et le suivi du processus d'entreprise, de la situation et de l'état de chaque tâche ainsi que du travail fourni par chaque personne ayant réalisé lesdites tâches. Les éléments d'information peuvent être localisés à tout moment, tout au long du processus.

Une autre des utilités de BAM consiste à évaluer les changements de processus au moyen de simulations préalables à leur mise en place définitive.

Le reporting peut être complété en utilisant le module Business Intelligence de la plateforme Outsourcing ECM de SGAIM. Ce module BI analyse la productivité, la qualité, les économies réalisées etc., et peut en plus réaliser des prévisions ou servir de support à la prise de décisions.

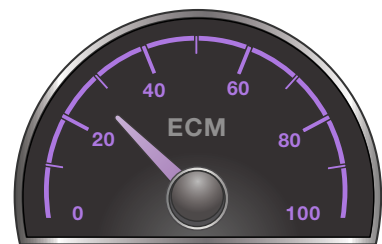
Business Activity Monitoring



Durée moyenne du flux de travail

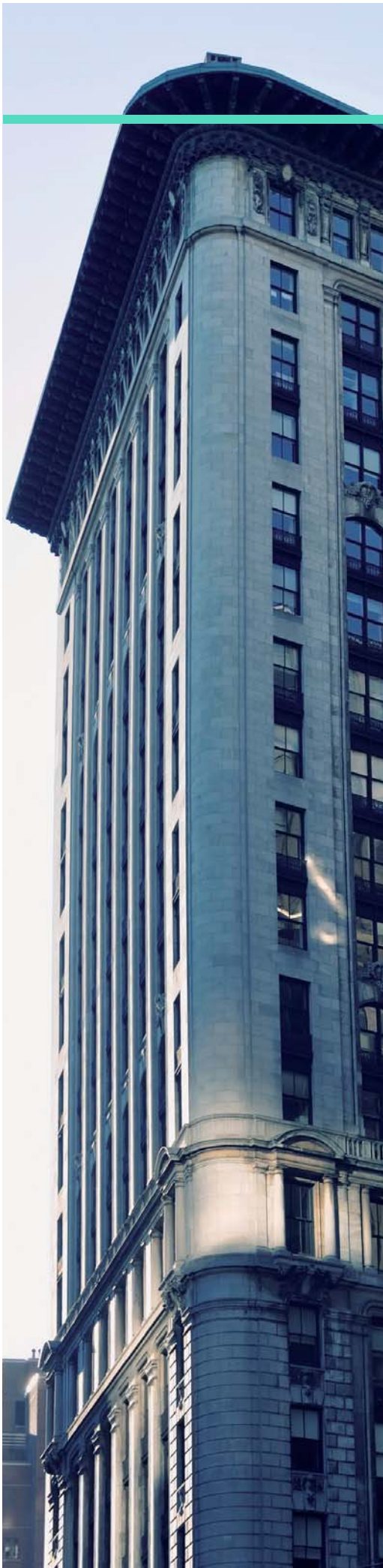


Requêtes du flux de travail ouvertes



Goulots d'étranglement

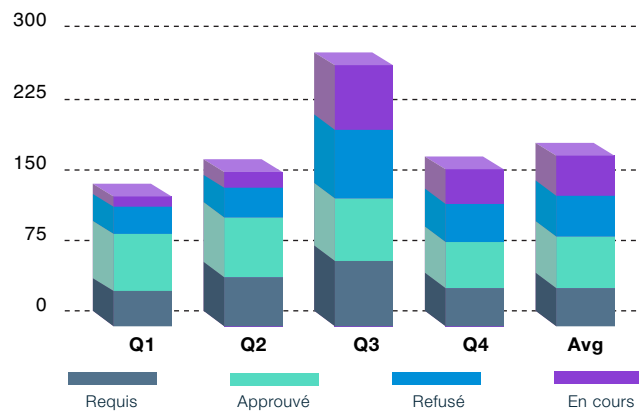
Cet outil comprend des graphiques simples permettant le contrôle et le suivi interne du processus: temps nécessaire à la réalisation de chaque tâche, flux de travail non finalisé, points critiques au sein du flux de travail, etc. L'information indiquée sur les graphiques de BAM varie en fonction des besoins de chaque entreprise.



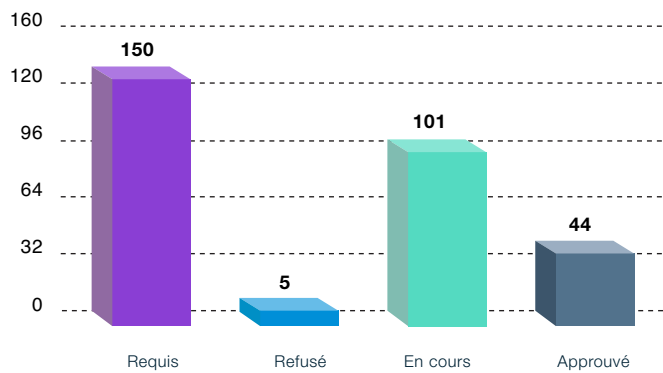
Business Intelligence de BPM

Business Process Management est complémentaire du module Business Intelligence de SGAIM et vous apporte, par le biais de différents types de graphiques, les analyses inter-mensuelles des processus, les états des différents processus mesurés trimestriuellement, des prévisions de charge de travail, etc.

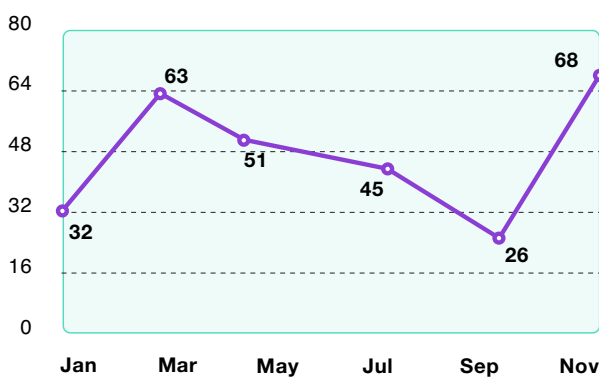
Nouveaux flux de travail par trimestre



Nouveaux flux de travail par état



Nouveaux flux de travail par mois



Avantages de Business Process Management de SGAIM

Flexibilité et souplesse face à tout type de changement dans les processus.

Réduction des coûts au moyen de processus optimisés et automatisés.

Contrôle et monitoring total du processus pour les différents niveaux de responsabilité.

Réduction des délais dans la mise en place d'une solution, le code informatique étant systématisé.

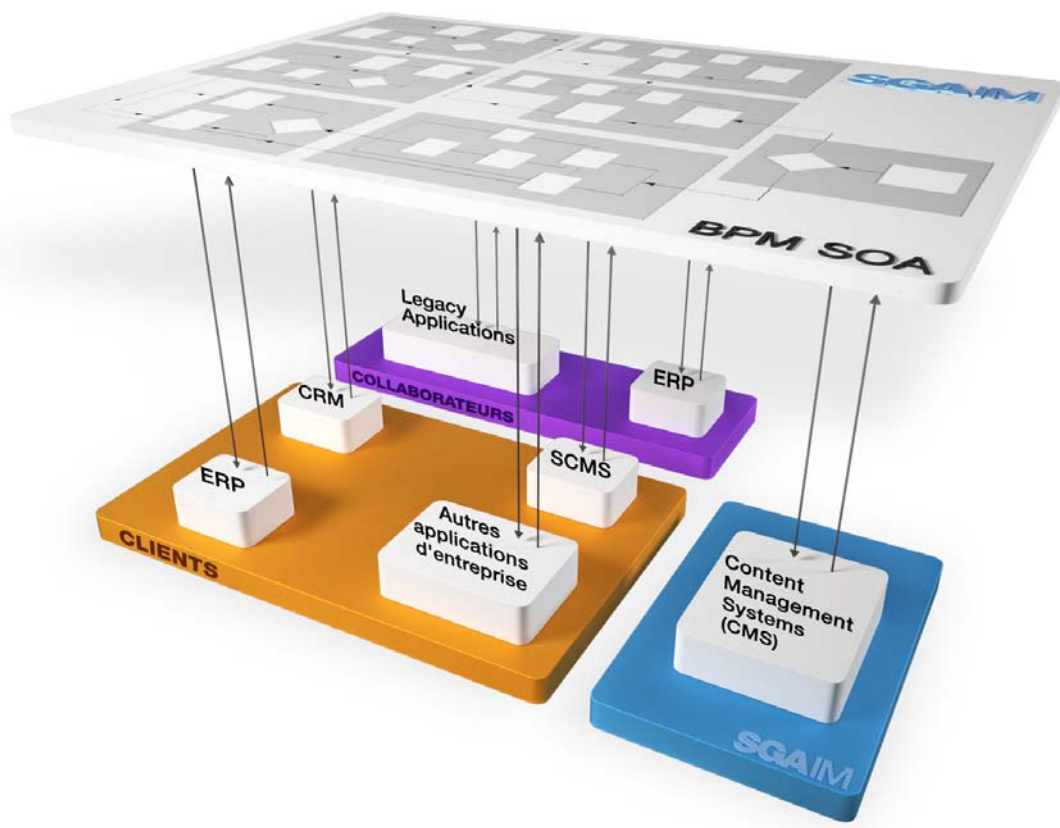
Simplicité dans l'interconnexion de tous les processus avec tous les collaborateurs.

Intégration de SGAIM, entreprise de BPOS, dans la chaîne du processus, apportant ainsi de la valeur ajoutée.

Transparence du processus rendant possible une plus grande implication des participants.

Contrôle total de la qualité du processus.

Respect de la législation et des best practices garantis par l'automatisation.



SGAIM

Conversion d'information
en connaissance

SGA INFORMATION MANAGEMENT. S.A

Almagro 15, 28010 MADRID · Pablo Alcover 75-77, 08017 BARCELONA
Arquimedes 130, 11560 MÉXICO D.F.
TEL: 902 012 446 · sga@sga.es

sgaim.es / sgaim.com / sgaim.com.mx / sgaim.fr
