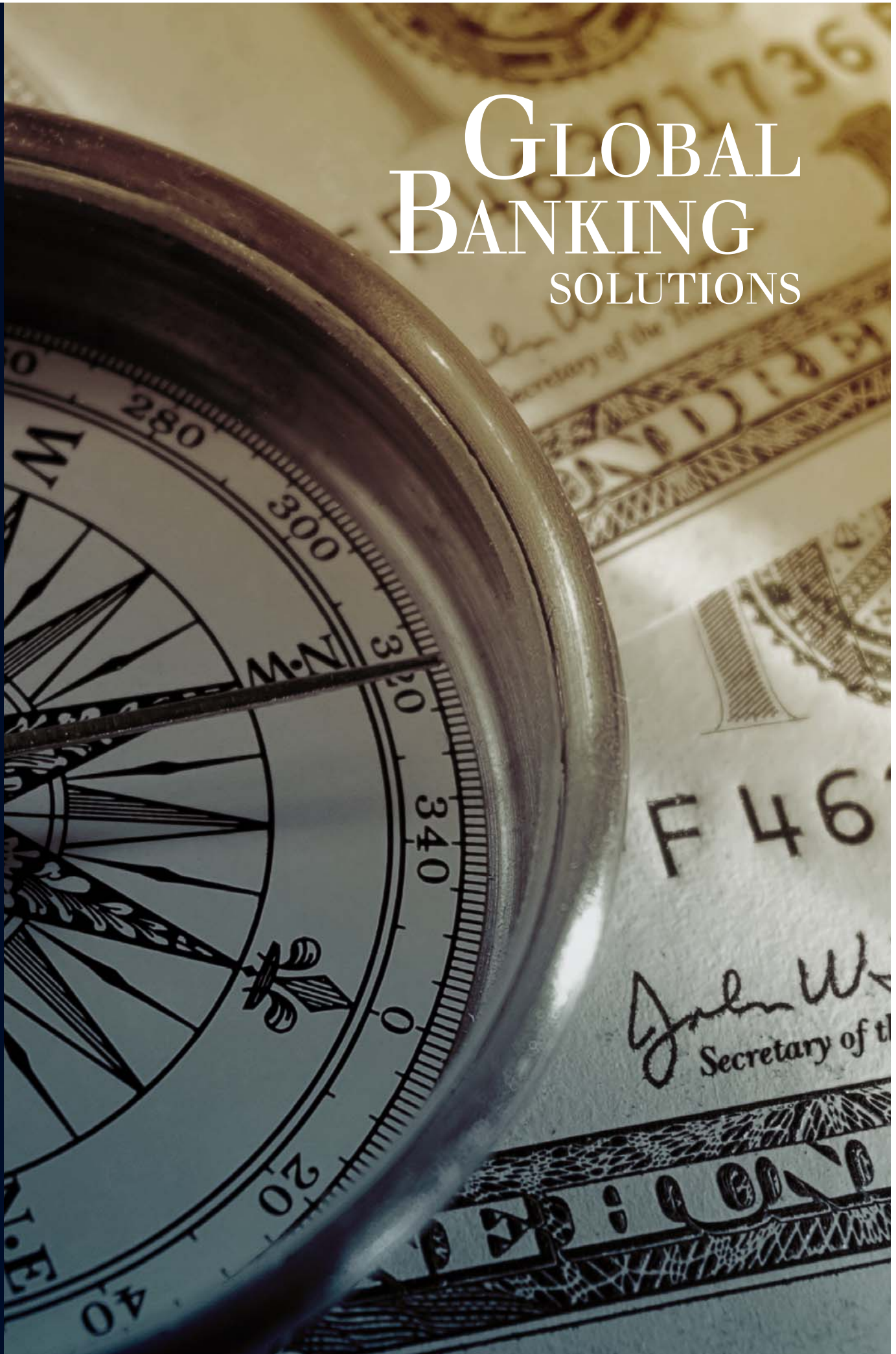


**SGAIM**

Business Process Outsourcing Services

# GLOBAL BANKING SOLUTIONS



# GLOBAL BANKING SOLUTIONS



La sixième édition de iBanque est tournée vers la recherche de solutions TIC afin que le secteur bancaire puisse faire face à la crise économique. Pour cette occasion, 29 établissements financiers ont répondu à l'appel de ces journées et se sont focalisés sur les solutions leur permettant d'augmenter leur efficacité opérationnelle et leur compétitivité, de réduire leurs facteurs de risque et surtout de fidéliser leurs clients à un moment spécialement délicat pour le secteur. Parmi les conclusions qui en ont été tirées : la banque devra externaliser ses systèmes et une partie des processus du backoffice pour survivre.

La situation que traversent les entités financières peut se mesurer à travers le volume de souscription de produits financiers tels que : les cartes de crédit, les crédits octroyés, les dépôts souscrits, etc. Selon le cabinet de consulting DBK, l'année 2008 connaîtra une croissance de 2,2% du nombre total de cartes émises et en circulation. Mais en 2009, une diminution de leur nombre est prévue, due aux conséquences de la crise économique que traverse actuellement le marché espagnol.

D'un autre côté, nous avons l'exemple des familles et des IIF (les Institutions à but non lucratif dotées de personnalité juridique, au service des familles et qui sont considérées comme producteurs, hors des marchés privés : les syndicats, les associations professionnelles, scientifiques, religieuses, de loisirs, culturelles, etc.) dont la capacité de financement s'est vue réduite ces 13 dernières années. La Banque d'Espagne a attribué ce faible dynamisme du financement des familles des premiers mois de l'année, à la diminution des taux de croissance interannuels, aussi bien en termes de crédits immobiliers que de crédits à la consommation ou à d'autres fins. Ils se situaient respectivement au dessus des 2% et autour de 1%.

Face à cette conjoncture économique et sociale, les établissements financiers réagissent en cherchant des solutions leur permettant d'optimiser leurs processus d'entreprise et de réduire leurs coûts.

# Global Banking Solutions de SGAIM.

Les solutions proposées par SGAIM, afin d'aider les établissements financiers devant la difficulté de la situation, ont pour objectif l'optimisation de la gestion des processus d'entreprise réalisés.

## Gestion de l'information quotidienne des agences bancaires

Les agences bancaires génèrent une grande quantité d'information par jour. Traiter celle-ci de façon adéquate constitue l'un des grands problèmes des agences et c'est l'une des tâches qui prend le plus de temps aux employés de la banque.

SGAIM a créé un système de gestion de l'information automatique pour Agences bancaires. Celle-ci est réceptionnée dans un délai convenu par le client, puis numérisée si elle se présente sous format papier et ensuite organisée de façon intelligente au moyen de la capture automatique des données. La solution Advanced Document Classification autocatégorise l'information en la mettant à disposition de la banque sur le portail web TTID Plus. A travers ce portail, les membres de l'entité bancaire peuvent consulter, gérer, vérifier et contrôler les documents nécessaires faisant partie de chaque opération.

## Gestion de formulaires bancaires

Malgré une informatisation croissante permettant de regrouper les données pour ouvrir un compte courant, attribuer des cartes de crédit, octroyer des prêts, etc, l'utilisation de formulaires papier et des moyens humains pour traiter les données reste nécessaire. Cela implique des possibilités d'erreurs et une certaine lenteur dans le processus.

SGAIM vous offre une solution rapide et efficace pour extraire automatiquement les données contenues dans les formulaires bancaires, vous garantissant la qualité des résultats. Les outils les plus avancés en termes de reconnaissance de caractères manuscrits (ICR), les analyses linguistiques, les dictionnaires spécialisés ainsi que des années d'expérience dans la conception de formulaires sont mis au service des clients afin d'en tirer le meilleur rendement.

Les données extraites sont intégrées de façon transparente au système du client, ce qui lui permet de donner une réponse rapide tout en bénéficiant d'une réduction des coûts et des moyens humains mobilisés.

## Gestion de l'information associée à l'octroi de crédits rapides

Le traitement de l'information bancaire associée à l'octroi de crédits est l'un des points critiques du fonctionnement bancaire. La souplesse et la rapidité nécessaires à l'octroi d'un crédit constituent un avantage différentiel pour la banque. Cela lui permettra une gestion plus efficace et une augmentation du volume de son portefeuille de crédits. Chaque demande de crédit entraîne des informations spécifiques devant être strictement vérifiées à leur réception en vue de son traitement. Cela suppose un investissement en temps et en ressources.

SGAIM a développé un système intelligent de capture de données bancaires concernant l'octroi de crédits. Ce système permet de traiter l'information de façon automatique. Elle est numérisée, catégorisée et maniée de façon à en extraire les données nécessaires à l'analyse du risque concernant le crédit en question. La solution s'intègre aux applications d'entreprise de la banque et permet un traitement et un processus souple et efficace de l'information. Les validations sont effectuées sans intervention humaine, dans des délais très courts et avec toutes les garanties.

---

## Gestion de l'information concernant les portefeuilles d'effets

La multitude d'effets et de types d'information, la nécessité de multiples opérations pour chacun d'eux, leur classification, manipulation et vérification, supposent un coût élevé dans le fonctionnement bancaire.

SGAIM a développé un système intelligent, permettant la gestion de l'information concernant le portefeuille d'effets de façon souple et efficace. Au moyen de processus de reconnaissance intelligente des différents types de documents, et de la capture automatisée des données, le système procède à une validation automatique. L'information est mise à disposition des agences bancaires sur le portail web TTID Plus, de façon à permettre aux employés de la traiter de façon souple et efficace.

## Gestion des avals

La gestion d'avals et de garanties de risques financiers concernant les prêts, les crédits bancaires ou les opérations de leasing financier, requiert une certaine souplesse de traitement afin d'obtenir un avantage différentiel par rapport à la concurrence.

La solution que propose SGAIM pour l'optimisation de la gestion d'avals bancaires passe par la numérisation de toute l'information reçue concernant les crédits, la capture intelligente des données qu'elle contient et leur intégration à l'application de gestion d'avals de l'établissement. Les données extraites sont mises à disposition de l'entité bancaire à travers la plateforme web TTID Plus, où il est possible de consulter et de contrôler l'état de l'acceptation ou d'annulation de l'aval.

## Gestion des chèques bancaires et des traites sur compte courant

Les Etablissements Financiers reçoivent un nombre élevé de chèques bancaires et de traites. Ils essayent donc d'assouplir le processus de liquidation des montants concernés et de réduire les coûts correspondant à leur gestion.

SGAIM permet la numérisation des chèques bancaires et des traites pouvant se présenter sous format papier et les met à disposition des établissements financiers via le portail web TTID Plus en très peu de temps. La capture des données contenues dans ces documents facilite leur validation puisqu'il est possible de détecter tout montant qui, une fois saisi, ne cadrerait pas avec celui provenant des chèques ou des traites déposés.

## Gestion des dossiers bancaires

Les établissements financiers gèrent différents types de dossiers (risques, hypothécaires, leasing, prêts à la consommation, cartes de crédit, investissements, dossiers sicav, etc.) ayant un traitement initial similaire.

Les dossiers doivent être composés d'une information pré-établie. SGAIM utilise des systèmes de capture intelligente et une classification automatique pour contrôler des différents types de documents. Les données extraites s'intègrent aux applications d'entreprise du client. L'information qu'elles contiennent est alors comparée à celle qu'elles devraient contenir. Le module Business Process Management de SGAIM automatise les actions à réaliser dans chacun des cas suivants : génération de documents, demandes de nouveaux documents, démarches, etc.



## Avantages de la mise en place des solutions Global Banking Solution pour les entreprises du secteur bancaire

Réduction des coûts grâce à l'automatisation des processus.

Contrôle absolu de toute l'information gérée par les établissements financiers.

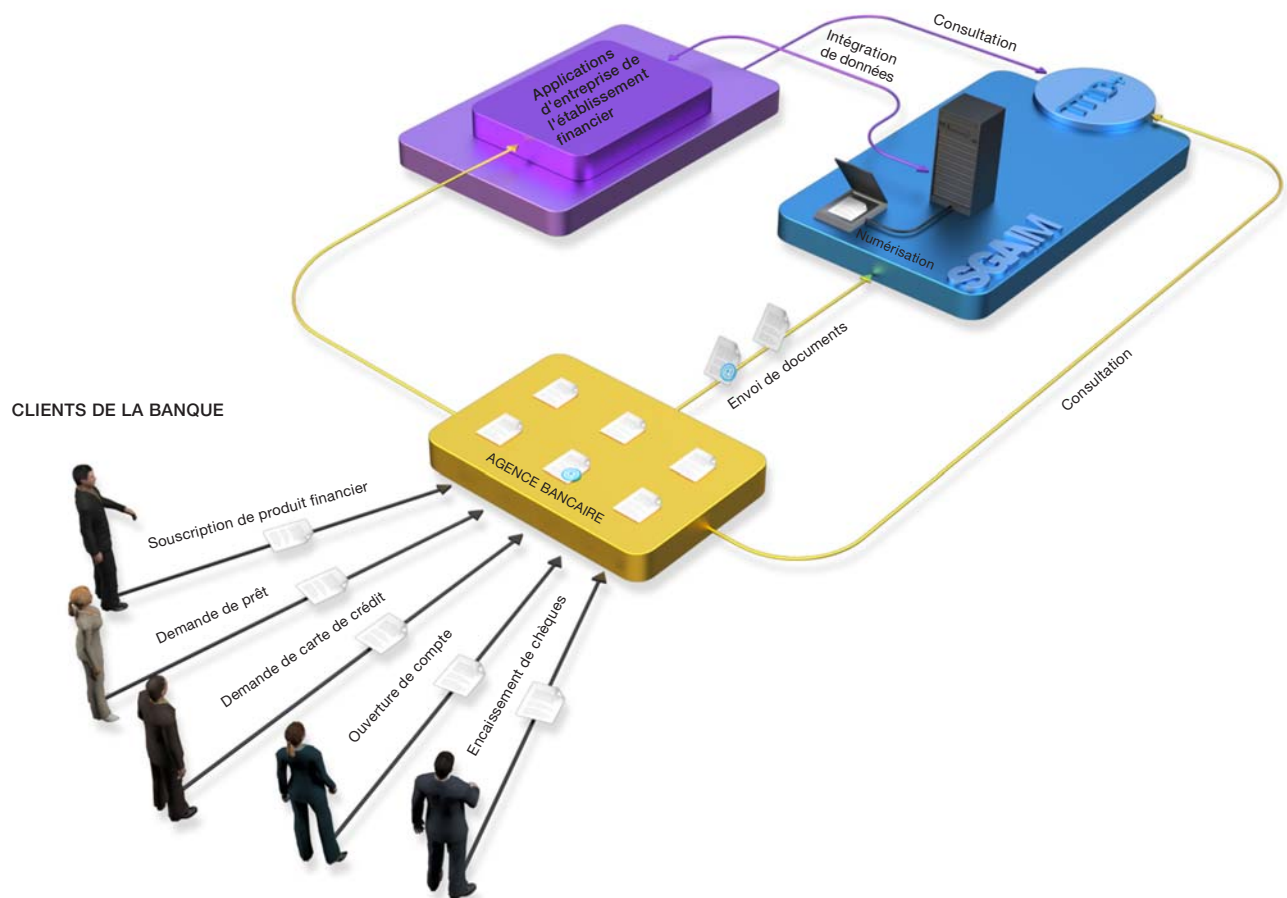
Amélioration et monitoring des temps de réponse des opérations bancaires.

Rapidité et sécurité dans le traitement et qualité des données grâce au remplacement des traitements manuels par des processus automatisés, ce qui permet en plus la correction automatique des erreurs et la diminution d'incidents.

Disponibilité immédiate et élimination des risques de perte de documents physiques grâce à la numérisation de toute la documentation.

Génération de rapports sur mesure selon les besoins de chaque Etablissement Financier

Garantie du respect des normes en vigueur et des règles d'entreprise spécifiques.



# SGAIM

Conversion d'information  
en connaissance

SGA INFORMATION MANAGEMENT. S.A

---

Almagro 15, 28010 MADRID · Pablo Alcover 75-77, 08017 BARCELONA  
Arquimedes 130, 11560 MÉXICO D.F.  
TEL: 902 012 446 · sga@sga.es

[sgaim.es](http://sgaim.es) / [sgaim.com](http://sgaim.com) / [sgaim.com.mx](http://sgaim.com.mx) / [sgaim.fr](http://sgaim.fr)

---