

SGAIM

Business Process Outsourcing Services

IPM | INSURANCE POLICY MANAGEMENT





IPM | INSURANCE POLICY MANAGEMENT

Malgré la hausse de 7,6% du chiffre d'affaires réalisé par le secteur de l'assurance en 2008 et la croissance de ce dernier de 1,2% au premier trimestre 2009, des signes de ralentissement peuvent être détectés. En conséquence, les assureurs commencent à prendre des mesures stratégiques.

Le secteur de l'assurance se trouve actuellement en plein processus d'analyse de nouvelles formules afin d'améliorer ses processus d'entreprise. Les technologies de gestion de l'information en sont l'outil de base.

Selon l'étude "Stratégies du secteur de l'assurance face à la crise", réalisée en 2009 par INESE, en collaboration avec INOV Finance, il faut parier sur le client. Cette étude démontre qu'il faut compter sur des outils de gestion client avancés; les nouvelles prestations doivent être adaptées aux différents segments de façon à permettre l'identification des clients les plus rentables et de renforcer leur fidélisation.

Insurance Policy Management de SGAIM

Un service mettant en place des solutions innovantes pour une gestion efficace des polices d'assurance et la garantie de répondre à la législation en vigueur.

Les **polices**, en plus du contrat d'assurance, sont composées de différents documents incluant les conditions générales et particulières, les bulletins d'adhésion et les différents suppléments modifiant ou complétant les documents précédents. Le volume d'information à gérer se révèle donc élevé.

Insurance Policy Management de SGAIM automatise le processus de gestion des polices et stocke numériquement toute l'information concernant l'assuré. Le résultat est un processus efficace, permettant aux clients de réduire leurs coûts, d'améliorer leurs services aux assurés et d'externaliser les tâches opérationnelles. Ils peuvent ainsi se concentrer sur la stratégie de l'entreprise.

La solution SGAIM centralise la réception des polices des assurés dûment signées. Elle numérise les documents inclus tout en capturant l'information importante et intègre celle-ci à l'application d'entreprise de l'assureur.

Le contrôle effectué sur les polices est alors absolu. Celles émises sont comparées à celles reçues et des avis automatisés sont envoyés à chaque centre émetteur en cas de non-concordance. Pour cela, il est possible d'établir des règles permettant l'envoi d'alarmes via e-mail en se basant sur la liste des polices non reçues, les incidents enregistrés sur celles reçues, etc.

Toute l'information concernant l'assuré - contrat d'assurance, sinistres traités ou à traiter, fiche technique des besoins et des demandes effectuées etc. - se trouve disponible sur le **portail web** de SGAIM. Les gestionnaires accèdent à un plan complet d'informations, derrière lequel se trouve le module Business Intelligence de SGAIM. Celui-ci permet de s'informer sur l'état de souscription des polices et sur le travail des agents, ainsi que sur le résultat d'études de marché effectuées sur la base de clients.

De plus, la solution permet le **contrôle des échéances** des contrats et de générer des règles d'entreprise pour leur **renouvellement automatique**, la **gestion des modifications** de polices et l'envoi d'information aux assurés afin de les tenir au courant des nouveautés et des promotions.

Avantages de Insurance Policy Management



L'expérience de SGAIM dans le secteur de l'assurance lui permet de vous offrir une réduction des coûts pouvant atteindre 65%.

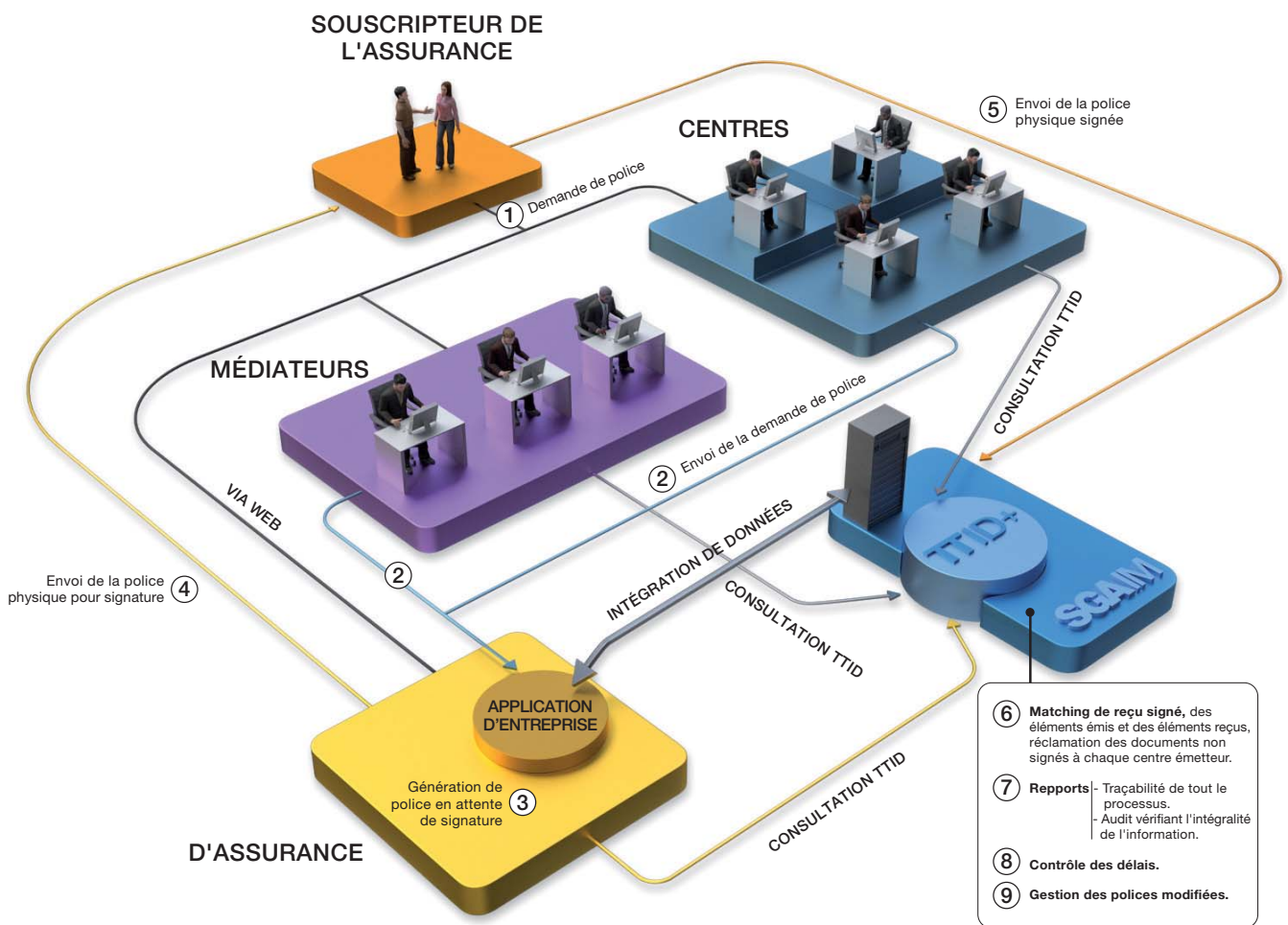
Elimination du temps de manipulation physique des documents, démobilisant ainsi des ressources financières et humaines, et permettant l'accélération des prises de décisions.

Contrôle de l'évolution dans la souscription des prestations, ce qui comprend : les annulations de demandes, les plans d'assainissement, les limites des apports de l'assuré et du souscripteur par branches et par produits, sans compter les annulations ou les rachats de police.

Réponse rapide aux besoins des clients ou des clients potentiels, de part la possibilité d'offrir des prestations complémentaires ou de répondre à des problèmes concrets, améliorant ainsi la qualité du service.

Centralisation et disponibilité immédiate via internet de toute l'information sur les polices et les documents correspondants, toujours dans le but d'améliorer la satisfaction du client.

DÉMobilISATION DE RESSOURCES FINANCIÈRES ET HUMAINES



SGAIM

Conversion d'information
en connaissance

SGA INFORMATION MANAGEMENT. S.A

Almagro 15, 28010 MADRID · Pablo Alcover 75-77, 08017 BARCELONA
Arquimedes 130, 11560 MÉXICO D.F.
TEL: 902 012 446 · sga@sga.es

sgaim.es / sgaim.com / sgaim.com.mx / sgaim.fr
