

SGAIM

Business Process Outsourcing Services



ICM | INSURANCE
CLAIMS
MANAGEMENT



ICM | INSURANCE CLAIMS MANAGEMENT

La situation économique actuellement détériorée va générer une augmentation significative des tentatives de fraude dans le secteur de l'assurance, c'est ce que révèlent les statistiques annuelles de lutte contre la fraude menées par l'association ICEA (Coopérative de Recherches des Entités de l'Assurance). 78% des cas de fraude en 2008 ont eu lieu dans la branche automobile, suivie de celle de la responsabilité civile.

Les compagnies d'assurances investissent actuellement dans un modèle de lutte intégral contre la fraude ayant le double objectif de réduire rapidement les pertes enregistrées qui en découlent et de minimiser les risques futurs.

L'accès aux documents est également un problème important auquel elles doivent faire face. Le coût financier élevé et les importantes ressources humaines mobilisées rendent difficile l'efficacité des entités d'assurance. La décentralisation de l'information et la lenteur des consultations physique des documents concernant les assurés ne sont pas un avantage non plus.

Insurance Claims Management de SGAIM

Accélère la gestion des sinistres à travers la capture intelligente de l'information contenue dans chaque dossier.

SGAIM facilite l'ouverture automatique du sinistre qui suit la déclaration de l'assuré. Elle est alors placée dans un portail web accessible par tous les intervenants dans ladite gestion. Selon les règles d'entreprise établies, l'envoi de demandes d'information - nécessaire à la gestion du sinistre - aux assurés ainsi qu'au reste des partenaires concernés (experts, compagnies d'assistance, réparateurs, garages, avocats), sera automatisé. Sera également permis, l'accès à la documentation concernant ledit sinistre, telle que: la police, les dossiers juridiques associés, les réclamations etc., tout cela facilitant une vue d'ensemble du dossier.

Les données de chacun des documents reçus sont alors extraites et intégrées aux systèmes de l'assureur afin qu'elles soient comparées avec la couverture de la police et de pouvoir en initier la gestion.

A travers le portail web de SGAIM, il est possible de s'informer sur la situation exacte et sur l'état de la gestion du sinistre; Les actions réalisées sont facilement visualisées et il est possible d'attribuer à chacun des intervenants les tâches à réaliser. Le service client de l'assureur aura accès aux commentaires que les gestionnaires des différents dossiers client auront fait. De plus, des rapports sont disponibles afin de permettre: une évaluation du rendement de chaque gestionnaire, de mesurer le temps de gestion, de calculer le nombre de sinistres traités par mois, le nombre de sinistres par assuré, etc.

Insurance Claims Management de SGAIM facilite le contrôle qualité des prestations effectuées par les partenaires de l'assureur, garantissant ainsi que ces derniers respectent les accords convenus. Vous pourrez également de façon automatique leur attribuer les tâches qui leur correspondent.

SGAIM

Conversion d'information
en connaissance

SGA INFORMATION MANAGEMENT. S.A

Almagro 15, 28010 MADRID · Pablo Alcover 75-77, 08017 BARCELONA
Arquimedes 130, 11560 MÉXICO D.F.
TEL: 902 012 446 · sga@sga.es

sgaim.es / sgaim.com / sgaim.com.mx / sgaim.fr
