

**SGAIM**

Business Process Outsourcing Services

# CDP

COMMERCIAL DISPUTE  
PREVENTION





# CDP

## COMMERCIAL DISPUTE PREVENTION

### Eviter les litiges commerciaux devient possible avec Commercial Dispute Prevention

De nombreuses entreprises connaissent de graves problèmes avec les factures qu'elles reçoivent de leurs fournisseurs de produits et services, environ 10% d'entre elles provoquent des litiges commerciaux. Dans le cas de grandes entreprises, ce problème peut se traduire par des milliers d'heures de pertes en termes de ressources humaines et financières. L'anticipation de tels litiges consiste à interconnecter les systèmes de facturation du fournisseur et du client de façon à s'assurer qu'il n'existe aucune divergence sur les factures émises ni sur les accords commerciaux convenus. La solution la plus efficace revenant à sécuriser et à centraliser les échanges de données sur le portail web TTID Plus de SGAIM.

La Solution Commercial Dispute Prevention permet aux fournisseurs d'accéder en temps réel à l'information ERP de leurs clients. Ils peuvent ainsi savoir à tout moment ce qu'ils sont en mesure de facturer. Le fournisseur peut alors émettre une pré-facture et l'envoyer sur le portail pour que celle-ci soit validée par le client. Il peut également consulter toutes les pré-factures en attente, les accords convenus entre les deux parties ou les cotations de ses différents produits. Une fois la pré-facture approuvée, il pourra facturer son client en ayant la certitude qu'aucun désaccord ne se produira.

La solution que vous propose SGAIM vous dispense de consacrer de grandes quantités d'argent et de ressources à la gestion de litiges concernant les produits et les services des fournisseurs. Cela vous permettra de réaliser une économie pouvant atteindre 80% des coûts et de bénéficier d'un service différentiel permettant à votre entreprise de se concentrer sur son activité.

CDP de SGAIM peut être associé à toutes les solutions proposées par SGAIM afin de compléter tout le processus de gestion des débits et des créances.

## Avantages de Commercial Dispute Prevention

Réduction des coûts en moyenne de 80%

Gestion plus efficace du traitement des factures fournisseur

Diminution des litiges avec les fournisseurs

Amélioration des relations client-fournisseur

Réduction de longs processus consistant à corriger des factures ou à émettre des avoirs, etc.

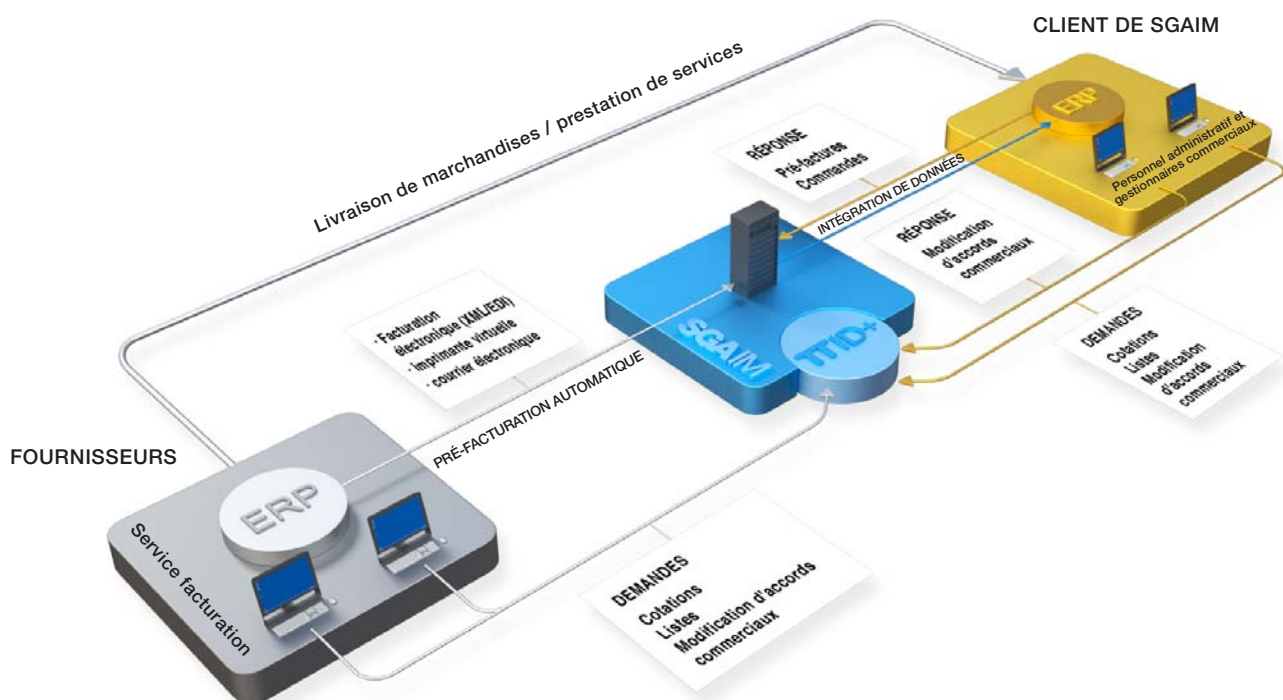
Meilleur contrôle des coûts et du matériel envoyé par les fournisseurs

Assurance que les accords convenus seront bien appliqués aux services rendus ou aux produits livrés par le fournisseur

Economisez  
jusqu'à **80%**

## Avantages technologiques

- Mise en place des dernières technologies Web afin que le fournisseur puisse accéder aux processus de facturation et éviter ainsi tout désaccord sur la facture
- Intégration de données et de services entre systèmes
- Traçabilité de tout le processus afin d'en garantir la qualité



# SGAIM

Conversion d'information  
en connaissance

SGA INFORMATION MANAGEMENT. S.A

---

Almagro 15, 28010 MADRID · Pablo Alcover 75-77, 08017 BARCELONA  
Arquimedes 130, 11560 MÉXICO D.F.  
TEL: 902 012 446 · sga@sga.es

[sgaim.es](http://sgaim.es) / [sgaim.com](http://sgaim.com) / [sgaim.com.mx](http://sgaim.com.mx) / [sgaim.fr](http://sgaim.fr)

---